

PSC LUKAVEC  
Ivana Adamovića 126, 31431 Čepin  
098 539 240  
099 299 8989  
OIB: 17884795980  
MB: 97532550  
IBAN: HR6023400091160395405



## REKLAMACIJSKI OBRAZAC

IME I PREZIME \_\_\_\_\_

MJESTO I ADRESA \_\_\_\_\_

IBAN BROJ RAČUNA \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

KONTAKT TELEFON \_\_\_\_\_

BROJ RAČUNA \_\_\_\_\_

OPIS REKLAMACIJE \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Postupak povrata proizvoda:

1. Za svaki povrat, zamjenu ili reklamaciju potrebno se najaviti putem e-mail adrese. **psc.lukavec@gmail.com** ili na broj mobitela **+38598539240**. Potrebno je poslati pripadajuće podatke s vidljivim problemom (poželjno poslati slike dijelova) te presliku originalnog računa.
2. Nakon obrade reklamacijskog zahtjeva povratno ćemo Vam se javiti u roku 2-3 radna dana.
3. Napomena: Povrat novca vršimo isključivo direktno na vaš IBAN račun nakon obrade reklamacijskog zahtjeva.
4. Uz pošiljku upriložiti originalni račun. Molimo Vas da na paketu vidljivo naznačite **POVRAT ROBE**.

**Adresa za povrate:**

**PSC LUKAVEC**  
**Ivana Adamovića 126, 31431 Čepin**  
**098 539 240**

Posljedične štete nastale dobivanjem neodgovarajućeg proizvoda, oštećenja istog, nepravilnog rukovanja isključene su i ne nadoknađujemo ih. Nadalje, kupac snosi sve troškove eventualne montaže i demontaže, kao i lakiranja. U slučaju da je oštećenje nastalo nepravilnim korištenjem ili rukovanjem s Vaše strane, sve troškove nastale time snosite u cijelosti. Zadržavamo pravo da slike i specifikacije proizvoda nisu 100% identične.

Mjesto i datum:

Potpis: